

Пожалуйста, вводите значения по показателям.

№	Учреждение	Общие критерии оценки																						
		1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения								3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации			4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
		Показатели				сумма	Показатели							сумма	Показатели		сумма	Показатели				сумма		
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности ,	1.2. Доступность взаимодействия с получателями и образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляе	1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по	1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся , включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийски х и	2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образователь	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительных о оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных		4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образователь	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образователь		общая сумма баллов	рейтинг лига	рейтинг общий
1	МБОУ "СОШ № 161"	9,00	9,00	0,00	7,00	25,00	6,15	6,18	5,41	6,63	6,61	6,73	6,00	43,72	7,05	6,31	13,36	9,23	8,32	8,05	25,59	107,68	6	31



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №161»

Д.А. Иванова

**План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №161"
(МБОУ "СОШ №161")**

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
	1- Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	9,0	10	10	10	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	10	10	10	
		1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	10	10	10	
		1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,0	10	10	10	
	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	6,15	10	10	10	
		2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,18	10	10	10	
		2.3. Наличие возможности развития творческих	5,41	10	10	10	

		способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
		2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,63	10	10	10	
		2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,61	10	10	10	
		2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,73	10	10	10	
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,00	10	10	10	
	3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,05	10	10	10	
		3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,31	10	10	10	
	4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,23	10	10	10	
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,32	10	10	10	
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,05	10	10	10	

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Постоянное обновление информации о МБОУ «СОШ №161» на стендах школы и открытых официальных источниках в соответствии с законодательством.	до 01.01.2018 постоянно	Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00
1.2.	Организация постоянного взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	до 01.01.2018 постоянно	Иванова Д.А. Кондакова Ж.Н. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
1.3.	Организация постоянного взаимодействия с гражданами, по обращениям, поступившим в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	до 01.12.2018 постоянно	Иванова Д.А. Кондакова Ж.Н.	Повышения критерия до 10.00
1.4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии с законодательством	до 01.01.2018 ежемесячно	Семич С.В. Иванова Д.А.	Актуализация сведений Повышения критерия до 10.00
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1.	Информирование родителей (законных представителей) и учащихся о реализуемых дополнительных образовательных программах в школе и в сети ОО.	до 01.01.2018	Семич С.В. Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00
2.2.	Информирование родителей (законных представителей) и учащихся о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	до 01.01.2018 ежемесячно	Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
2.3.	Информирование родителей (законных представителей) и учащихся о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	до 01.01.2018 ежемесячно	Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
2.4.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МБОУ «СОШ №161» через бюджетное и грантовое	до 01.12.2018 постоянно	Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00

	финансирование.			
2.5.	Информирование родителей (законных представителей) и учащихся об условиях для индивидуальной работы с обучающимися. Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	до 01.01.2018 ежемесячно	Семич С.В. Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00
2.6.	Информирование родителей (законных представителей) и учащихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	до 01.12.2018 постоянно	Иванова Д.А. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
2.7.	Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в соответствии с «Дорожной картой» «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объекта социальной инфраструктуры МБОУ «СОШ №161» и предоставляемых услуг на 2016 – 2030 годы».	2018-2030	Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00
3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации				
3.1.	Повышение компетентности работников МБОУ «СОШ №161».	до 01.01.2018 ежемесячно	Иванова Д.А. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
3.2.	Целенаправленная работа с сотрудниками школы по развитию коммуникативной компетенции.	постоянно	Иванова Д.А. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	до 01.01.2018 ежемесячно	Иванова Д.А. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
4.2.	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.	до 01.01.2018 ежемесячно	Иванова Д.А. Семич С.В. Заякин А.Ю.	Повышения критерия до 10.00
4.3.	Совершенствование материально-технического обеспечения МБОУ «СОШ №161» через бюджетное и грантовое финансирование.	до 01.01.2018 ежемесячно	Иванова Д.А.	Повышения критерия до 10.00